

UBND HUYỆN TỨ KỲ
BAN CHỈ ĐẠO MHK HUYỆN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BCĐ-KT&HT
V/v duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất
lượng theo tiêu chuẩn quốc gia 9001:2015

Tứ Kỳ, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

Thực hiện Kế hoạch số 1221/KH-SKHCN ngày 02/10/2023 của Sở Khoa học và Công nghệ kiểm tra việc thực hiện duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trực tiếp tại các cơ quan hành chính nhà nước năm 2023.

Để việc áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng đạt kết quả cao, Ban Chỉ đạo mô hình khung huyện đề nghị các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Tứ Kỳ thực hiện tốt một số nội dung sau.

1. Xây dựng, thực hiện kế hoạch chi tiết năm 2023 cho việc duy trì, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.

2. Rà soát các văn bản có liên quan để bổ sung, xây dựng và tổ chức thực hiện các kế hoạch duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.

3. Thực hiện đầy đủ, đúng quy định các yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015; mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố và hệ thống tài liệu đang áp dụng tại cơ quan.

- Cần nhận diện, đánh giá mức độ ảnh hưởng của rủi ro, cơ hội đến mục tiêu chung, định hướng của đơn vị; xây dựng kế hoạch để giải quyết rủi ro, cơ hội; định kỳ đánh giá hiệu lực, hiệu quả của hành động giải quyết rủi ro, cơ hội.

- Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023 và định kỳ đánh giá kết quả thực hiện.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật những thay đổi có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính vào hệ thống quản lý chất lượng.

- Qua các kênh thông tin để đo lường sự thỏa mãn của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp.

- Lưu giữ đầy đủ toàn bộ hồ sơ, tài liệu của hệ thống quản lý chất lượng.

- Lãnh đạo cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền, phổ biến về HTQLCL, tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về kỹ năng duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL do UBND huyện tổ chức.

4. Các cơ quan chuyên môn của huyện rà soát để thực hiện công bố lại hệ thống quản lý chất lượng (*Thực hiện công bố lại hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn khi có sự điều chỉnh mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng của hệ thống, đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân đều trong phạm vi áp dụng của hệ thống*).

5. Chấp hành các chế độ kiểm tra của các cơ quan kiểm tra (kiểm tra trực tiếp; kiểm tra qua hồ sơ, báo cáo) khi được yêu cầu.

Nhận được Công văn này, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Ban Chỉ đạo MHK huyện;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG BAN

PHÓ CHỦ TỊCH UBND HUYỆN

Đào Văn Soái